

หัวใจ ITA

“ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ ผู้ปฏิบัติต้องจริงจัง
ตั้งใจ ไม่คิดว่าเป็นภาระ เน้นกระบวนการ
การมีส่วนร่วม ทำงานเป็นทีม
นำประสบการณ์มาปรับปรุง
พัฒนาเพื่อสร้างภาพลักษณ์
ที่ดีขององค์กรและ
ประเทศชาติ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



โทรศัพท์ 0-3472-5888 ต่อ 201,202

โทรสาร 0-3471-2115

Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรก



การบริหารจัดการองค์กร สู่รางวัลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ

จัดทำโดย
สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรก



ทำไมต้องประเมิน ITA

- เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐรับทราบถึงสถานะระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ว่ามีการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมากน้อยเพียงไร
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทราบว่าเจ้าหน้าที่ในองค์กรในภาพรวมปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมหรือไม่ อยู่ในระดับใด มีข้อที่ควรพัฒนาปรับปรุงใดบ้าง
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่พึงพอใจของประชาชนได้อย่างแท้จริง
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทราบว่าประชาชนผู้มารับบริการในองค์กรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ อยู่ในระดับใดมีข้อที่ควรพัฒนาปรับปรุงใดบ้าง
- เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในส่วนของหน่วยงานที่รับการประเมินและหน่วยงานในภาพรวม
- ยกกระตบคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ



ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอน	การดำเนินงาน
๑.เตรียมคน - ผู้บริหาร /หัวหน้าส่วนราชการ - ผู้รับผิดชอบหลัก - ผู้ปฏิบัติงาน - ผู้ดูแลระบบ (Admin) - ผู้สนับสนุน - ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน - บุคลากรทั้งหมดในองค์กร/ประชาชน	ให้ความสำคัญ พุดคุย ชี้แจงทำความเข้าใจ ประชุมปรึกษาหารือ มีข้อตกลงร่วมกันแบ่งงานกันทำ
๒. เตรียมข้อมูล - จำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน - จำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก - เอกสารหลักฐานการประกอบการประเมิน - ดำเนินการตามเกณฑ์ชี้วัดและขั้นตอนการประเมินที่กำหนด	ชี้แจงทำความเข้าใจ กำหนดเวลาการกรอกข้อมูล การประเมินในระบบ ITA ติดตาม/ตรวจสอบ
๓. เตรียมเครื่องมือ - เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ใช้งานได้เข้าถึงข้อมูลง่าย/ทุกเวลา มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านดูแล
๔. ดำเนินงานตามเกณฑ์ - เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ดำเนินงานให้แล้วเสร็จก่อนกำหนดระยะเวลา/ตรวจสอบ/อนุมัติ
๕. ผลการประเมิน/เตรียมความพร้อมสำหรับประเมินปีถัดไป	แจ้งผลการประเมิน ประชุมถอดบทเรียนเพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินงานในปีถัดไป

การประเมิน

ขั้นตอน	การดำเนินงาน
๑. IIT วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ๓๐ ข้อ ข้อควรระวัง ต้องติดตาม/ส่งเสริมให้ตอบภายในระยะเวลาที่กำหนดและต้องไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ	- ระบุจำนวน/กรอกข้อมูล/ตรวจสอบและอนุมัติ - ระบบ ITAS แสดงช่องทางการเข้าตอบผ่าน URL หรือ QR code - หน่วยงานนำ URL หรือ QR code เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน
๒. EIT วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๑๕ ข้อ ข้อควรระวัง หน่วยงานต้องชี้แจงทำความเข้าใจให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบและติดตามขอความร่วมมือให้ตอบภายในระยะเวลา	- ระบุจำนวน/กรอกข้อมูล/ตรวจสอบและอนุมัติ - ระบบ ITAS แสดงช่องทางการเข้าตอบผ่าน URL หรือ QR code - หน่วยงานนำ URL หรือ QR code เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน - ผู้มีส่วนได้เสียค้นหาช่องทางการเข้าตอบโดยตรง
๓. OIT วัดการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานตามเกณฑ์ชี้วัดการประเมินจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๔๓ ข้อ ข้อควรระวัง ต้องเข้าใจรายละเอียดของคำถาม/ให้ครบถ้วนทุกคำถามและรักษาเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ทุกช่วงเวลาที่กำหนด	- ตอบคำถาม มี/ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ - กรอกข้อมูล/ตรวจสอบ/อนุมัติ

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ	- ชี้แจงให้ทราบถึงความสำคัญของการประเมิน - ประกาศเป็นนโยบาย ติดตามสอบถาม แก้ปัญหา ให้กำลังใจ
ผู้ปฏิบัติ/การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	มอบให้ผู้มีหน้าที่โดยตรงหรือผู้ที่อาสา (เต็มใจไม่บังคับ) ไม่เปลี่ยนผู้รับผิดชอบ ถ้าไม่จำเป็น
ผู้สนับสนุน/ไม่มีทีมงาน	ชี้แจงให้ทราบถึงความสำคัญ/มีข้อตกลงร่วมกันแบ่งงานกันทำ/ติดตามใกล้ชิด
ความร่วมมือของบุคลากรในหน่วยงาน	ชี้แจงทำความเข้าใจ/มีข้อตกลงร่วมกัน
ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มตัวอย่างที่จะต้องตอบแบบสอบถาม/คำถามกลัวเกรงหน่วยงาน ป.ป.ช.	ชี้แจงทำความเข้าใจ/ติดตามสอบถาม
เว็บไซต์ของหน่วยงาน	สรรหาผู้มีความรู้ความสามารถดูแล
อนุมัติการประเมินไม่สำเร็จ/อนุมัติการประเมินไม่ทันภายในกำหนด	ผู้รับผิดชอบหลักต้องติดตามใกล้ชิดและให้แล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนดเพื่อป้องกันความผิดพลาด